

FOOD OPPORTUNITÉ SERVICE

PROPOSITION DE FRANCHISE



LANCEZ-VOUS DANS VOTRE DÉPARTEMENT

"Profitez vous aussi de la manne que rapporte la livraison de nuit, un système simple à mettre en place, peu couteux à lancer, et un rendement rapidement atteignable. En effet, notre méthode de fonctionnement permet de générer un bénéfice très rapidement."

PROFITEZ D'UNE NOTORIÉTÉ DÉJÀ ÉTABLIE

Ne partez pas de zéro et profitez de notre place de numéro 1 Français sur votre secteur. Vous bénéficierez de notre expérience et de celle des autres franchisés afin de lancer votre business en évitant les erreurs et en mettant en place les process qui fonctionnent et cela, dès votre lancement!











CHICKENCITY

PIZZ'CITY AFRIK'CITY ASIAT'



PRÉSENTATION

LE RÉSEAU EAT CITY EN QUELQUES CHIFFRES

La 1ère franchise est en place depuis Février 2012 et depuis 18 départements sonts livrés par le réseau EAT City, ce qui fait de nous le N°1 Français de la livraison Nocturne.

Gros moyens de Communications et Publicités, en ligne et traditionnel, avec une Agence de Communication spécialisée dans la croissance d'entreprise qui travaille à plein temps pour le développement du Réseau.





Plus d'un millier de repas livrés chaque nuit à travers l'ensemble du Réseau.

Très grosse visibilité: Près de 5 millions de pages vues à travers l'ensemble des sites internet optimisés du Réseau français seul, ainsi qu'une présence massive sur les différents réseaux sociaux.

LES AVANTAGES D'INTÉGRER UN RÉSEAU DÉJÀ EN PLACE

L'image de marque d'un groupe, ce qui rassure le client.

Une stratégie commerçiale conçue et élaborée, qui a déjà fait et continue à faire ses preuves ce qui génère une réduction du risque financier.

Le fait de travailler en réseau permet :

- Communication, émulation et conseils entre franchisés
- Achats groupés ce qui permettra de négocier les tarifs auprès des fournisseurs.
- Bénéficiez d'un service (Internet, publicité, communication, recherche et développement etc...) qui vous laisse vous concentrer sur votre coeur de mêtier qu'est la livraison, et cela à tarif très réduits.
- Se développer plus rapidement que la normale.
- Un travail en groupe ce qui évite les effets de "commerçant isolé", et génère à contrario une impulsion positive autour de vous, vous ne vous sentirez jamais seul !

Hormis les avantages classiques d'intégrer un réseau de franchise, notre réseau a poussé les avantages encore plus loin en vous permettant :

- D'obtenir vos supports publicitaires livrés chez vous aux tarifs parmis les plus bas du marché car nous cherchons et négocions les prix pour vous.
- De participer au Chat EAT City Crew, une discussion instantanée de tous les franchisés, avec des conseils sur tous les aspects du mêtier.
- Un suivi personnalisé de votre activité, un accompagnement vous sera mis à disposition afin de palier aux difficultés que vous rencontrez ou autres questionnements que vous pourriez avoir dans le cadre de l'activité.

"ET PLEINS D'AUTRES SERVICES MIS À VOTRE DISPOSITION AFIN D'ÊTRE LE N° 1 SUR VOTRE SECTEUR "







LA FRANCHISE

CE QUE VOUS OBTIENDREZ

- La Zone d'exclusivité sera l'ensemble de votre département, vous pourrez en disposer comme bon vous en semble.
- Un siteweb personnalisé + ajout dans le site centrale du réseau www.EATCITY.fr
- Page Facebook
- Votre propre appli sur IOS et Android
- Site de commande en ligne
- Contrat privilégié avec les plateformes tiers (JustEat, UberEats ...)
- Centre d'appel avec des télé-opératrices qui prennent les commandes à votre place.
- Inerface web pour recevoir et gérer vos livraisons





"Le coût de la mise en place d'un service de livraison de nuit n'est pas élévé, ce qui explique le boom de la livraison de nuit. Le soucis est le nombre d'échec car beaucoup ne voient que le faible coût de lancement, mais ne calculent pas le travail a effectuer pour trouver des clients, les fidéliser et les conserver. Avec le Réseau EAT City, cet aspect là est rendu beaucoup plus facile car nous travaillons main dans la main afin de satisfaire nos clients et les conserver."

CE QUE NOUS FERONS POUR VOUS

- Vous bénéficierez de toute notre expérience, qui permet à nos franchisés de réussir.
- Gestion de votre site internet
- Travail au référencement naturel
- Nous nous occupons de toute la mise en place de votre service sur les plateformes (JustEat, UberEats)
- Travail à la fidélisation de vos clients (Emailing etc...)
- Service clientèle (Résolution des litiges etc...)
- Support visuel par un professionnel de l'infographie
- Creation, gestion et optimisation de votre fiche Google My Business
- Travail à l'image de Marque du Réseau EAT CITY au niveau National
- Travail à la communication du Réseau EAT City
- Vous bénéficierez du fruit de nos actions marketing misent en place au niveau national

" et de toutes les prestations que le réseau mettra en place à l'avenir!"







CENTRE D'APPEL



NOUS PRENONS LES APPELS DE VOS CLIENTS A VOTRE PLACE

Nos Télé-Opératrices répondent à vos appels et traitent les commandes de vos clients.

GAIN DE TEMPS

Plus besoin de répondre aux appels, votre numéro est transféré automatiquement, fini les appels perdus.

ECONOMIES

Plus besoin d'avoir une personne dédiée, Notre centre répond à tous vos appels





SIMPLICITE

Vous recevrez vos commandes instantanément sur votre interface dédiée. Vous n'avez plus qu'à préparer la commande pour votre client et la livrer.

PROFESIONNALISME

La 1ère impression est déterminante ! Notre équipe se chargera de donner à votre service une image de restaurant soucieuse de ses clients.

COMMENT CA MARCHE?

ETAPE 1: TRANSFERT D'APPEL

- Vous gardez votre numéro de téléphone et tous vos appels sont transférés vers nos équipes. Aucune manipulation technique, un simple renvoi d'appel vous permet de profiter de nos services.

ETAPE 2: TELE-OPERATRICES

- Notre équipe de télé-opératrices répond au téléphone et saisit les commandes de vos clients en direct. Totale confiance, totale sérénité, vos clients sont entre de bonnes mains.

ETAPE 3: INTERFACE DE RECEPTION

- Vous recevez vos commandes instantanément sur votre interface dédiée. Vous n'avez plus qu'à préparer la commande, puis de la livrer jusque chez votre client.

LES AVANTAGES

Avec notre centre d'appel, plus besoin de décrocher le téléphone, nous le faisons à votre place.

Tous vos appels sont traités directement par nos équipes et nous prenons les commandes de vos clients.

Nos télé-opératrices enregistre vos commandes et vous les recevez en direct.

Plus de stress de téléphone qui sonne, plus d'appels manqués et la possibilité de recevoir plusieurs commandes en même temps !

Nous sommes là pour vous aider à mieux travailler et vous concentrer sur votre métier, la restauration.







SITE WEB ET APPLI



DEMATÉRIALISEZ VOS PRISES DE COMMANDES



Internet est devenu un canal de vente aussi important que le canal téléphonique, du coup il est primordial aujourd'hui de donner aux clients le choix de commander comme il le souhaite.

FLUIDITÉ

Notre site de commande en ligne ont été travailler afin de faciliter la commande du client, ce qui procurera une expérience client favorable au processus de fidélisation.





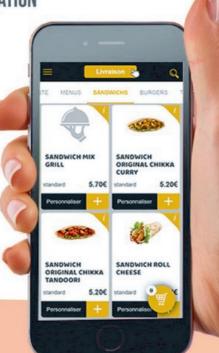
L'APPLICATION

Les applications ont aujourd'hui pris tellement importante, qu'il est plus que nécessaire de posséder votre propre appli, non pas simplement pour donner les informations concernant votre services, mais il faut permettre aux clients de commander directement via ce canal.

En étant membre du réseau, vous bénéficierez de votre propre application disponible sur IOS (App Store) et Android (Google Play) avec système de commande en ligne fluide et ergonomique.

Vous recevrez, comme pour les appels, vos commandes directement sur votre interface web ou via une notification directement sur votre smartphone.

Vous n'aurez plus qu'à préparer et livrer la commande chez le client.



CONTACT VIA WHATSAPP 00 33 7 70 19 95 73 00 33 6 63 77 93 73













L'AVENIR

DÉVELOPPEMENT AU NIVEAU NATIONAL

Le développement au niveau National est une priorité afin d'assoir encore plus notre place de leader, et c'est dans cette direction que nous souhaitons aller. Nous sommes aujourd'hui basés sur près de 20 départements à travers la France, des gros secteurs comme Strasbourg et Toulouse sont encore des terrains à conquérir.

Mais d'autres secteurs comme l'Oise, Le Havre, Angers, Grenoble ou Toulon, sont tout aussi interressants, vu le nombre de clients potentiels qui nous demandent à être livré.

Contactez-nous afin de voir si votre département est un département potentiellement lucratif.

Nous nous ferons un plaisir d'effectuer une étude de marché sur votre secteur



DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Nous prévoyons d'exporter notre concept à l'international et de nous installer dans des villes comme Dubai, NY, Londres ou Singapour. Des futurs partenaires ont déjà commencé les démarches afin de s'installer et lancer le réseau sur place.











PRIX

COMBIEN CELA VOUS COUTERA T-IL?





SOIT 9,50€ PAR JOUR SEULEMENT, VOTRE REDEVANCE EST AMORTIE DES LA 1ÈRE COMMANDE III

ET C'EST PAS TOUT !!! SI VOUS LANCEZ UNE AUTRE SPÉCIALITÉ AVEC LA SPÉCIALITÉ PRINCIPALE



CONTACT VIA WHATSAPP 00 33 7 70 19 95 73 00 33 6 63 77 93 73

